

Требования к интернет-сайтам
медицинских организаций и
индивидуальных
предпринимателей с лицензией на
медицинскую деятельность

Цель обзора нормативов

Сформировать основу для рейтинга сайтов медицинских организаций, осуществляющих дистанционный медицинский контроль показателей здоровья работников (водителей)

Бенефициар –
предприятие-заказчик медуслуг

**Распоряжение
Правительства Российской Федерации от 17 апреля
2024 г. № 959-р
Об утверждении стратегического направления в
области цифровой трансформации здравоохранения**

- «цифровая зрелость» участников;
- «цифровые двойники»;
- «сквозные» цифровые технологии,
- технологии искусственного интеллекта;
- цифровая платформа Российской Федерации «ГосТех»;
- межведомственное электронное взаимодействие;
- информационная безопасность

323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

медицинские организации обязаны информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием интернет-сайтов, об медицинской деятельности,

о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации,

о проведении независимой оценки качества услуг.

Приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н

проведение независимой оценки качества медуслуг,

требования к содержанию и форме информации на интернет-сайтах о медицинских организациях.

Письмо Минздрава России от 15 марта 2017 г. N 21-5/10/2-1757 О рекомендациях по предоставлению информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- **мониторинг** обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- **структура** интернет-сайтов;
- **формат** размещения и **обновления** обязательной информации;
- **правила и порядок** размещения информации на официальных сайтах;
- корректное **считывание (парсинг)** при проведении **мониторинга** технических параметров работы интернет-сайта, полноты и качества информации;
- повышение уровня информированности пользователей о деятельности медорганизации;
- повышения качества медуслуг;
- внешний и внутренний **мониторинг размещения информации** на интернет-сайте в соответствии с требованиями правовых нормативных актов;
- мониторинга проведения независимой оценки качества услуг.

Рекомендации по формированию адресов страниц разделов интернет-сайта медорганизации

- Рекомендуется формировать адреса страниц разделов по следующему шаблону:
- - "Сведения о медицинской организации" - <http://<адрес официального сайта>/about> (в случае кириллического адреса сайта он может быть продублирован по адресу http://<адрес официального сайта>/все_о_МО), например:
- `<!-- medical_11-->http://site.ru/about<!-- /medical_11-->`;
- - "Информация для пациентов" - <http://<адрес официального сайта>/patients> (<http://<адрес официального сайта>/пациентам>);
- - подраздел "Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи" - <http://<адрес официального сайта>/patients/program> (<http://<адрес официального сайта>/пациентам/программа>);
- - подраздел "Диспансеризация" <http://<адрес официального сайта>/patients/screening> (<http://<адрес официального сайта>/пациентам/диспансеризация>);
- - подраздел "Платные услуги" - <http://<адрес официального сайта>/patients/rates> (http://<адрес официального сайта>/пациентам/платные_услуги);
- - "Информация для специалистов" - <http://<адрес официального сайта>/experts> (<http://<адрес официального сайта>/специалистам>).
- - подраздел "Порядки" - <http://<адрес официального сайта>/experts/order> (<http://<адрес официального сайта>/порядки>);
- - подраздел "Стандарты" - <http://<адрес официального сайта>/experts/standards> (<http://<адрес официального сайта>/стандарты>);
- - "Медицинские работники" - <http://<адрес официального сайта>/specialists> (http://<адрес официального сайта>/медицинские_работники);
- - "Вакансии" - <http://<адрес официального сайта>/vacancy> (<http://<адрес официального сайта>/вакансии>);
- - "Лекарственное обеспечение" - <http://<адрес официального сайта>/medicament> (http://<адрес официального сайта>/лекарственное_обеспечение);
- - "Вышестоящие и контролирующие органы" - <http://<адрес официального сайта>/control> (http://<адрес официального сайта>/контролирующие_органы);
- - "Документы" - <http://<адрес официального сайта>/documents> (<http://<адрес официального сайта>/документы>);
- - "Отзывы пациентов" - <http://<адрес официального сайта>/reviews> (<http://<адрес официального сайта>/отзывы>);
- - "Контактная информация" - <http://<адрес официального сайта>/contact> (<http://<адрес официального сайта>/контакты>).

- В целях обеспечения условий доступности по зрению сайтов обеспечивается альтернативная **версия для слабовидящих**.
- При размещении информации на сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства РФ **о персональных данных**.
- Мониторинг и учет технических параметров работы сайтов (количество ошибок целостности ссылок; время отклика; количество ошибок в размере html; соответствие кодировок; время загрузки главной страницы; наличие RSS; наличие карты сайта; оценка robots.txt) производится автоматически средствами модуля технического мониторинга сайтов.
- Результаты мониторинга представляются в виде рейтинга сайтов.

- **основное навигационное меню**
- **доступ к разделам**

Информация в разделах сайта представляется в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.

Информация в разделах имеет общий механизм навигации по всем страницам раздела.

- **механизм навигации предоставлен на каждой странице указанных разделов.**

Допускается размещение иной информации

Информация представляется в виде файла разметки, размещенного на сайте по адресу вида:
<http://site.ru/nok.txt>

Для рейтинга сайтов, рекомендуется избегать ограничений доступа к данному файлу для автоматических средств технического мониторинга Минздрава России по протоколам HTTP(S). В случае регулярной недоступности указанного файла на сайте, последний может быть исключен из рейтинга до устранения ограничений.

- **в случае использования на сайте протокола HTTPS** по умолчанию рекомендуется использовать автоматическую безусловную переадресацию вида `http://site.ru/nok.txt -> https://site.ru/nok.txt`.

Раздел сайта: "Сведения о медицинской организации"

Информация главной страницы:

полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; обособленные структурные подразделения, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили медицинской помощи, а также ссылки на другие сайты медорганизации;

дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); сведения о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений (фамилии, имена, отчества).

Раздел сайта "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями"

размещается нормативно-правовая база, изданная на федеральном и региональном уровнях, информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг, о рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг.

"Информация для пациентов"

- график приема физических лиц руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, электронной почты, режим и график работы медицинской организации,
- права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья,
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.

"Диспансеризация"

Информация о сроках, порядке, результатах диспансеризации и профилактических осмотров

"Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи"

"Платные услуги"

- правила оказания платных медицинских услуг; перечень платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги;
- образец договора (с приложением электронного варианта);
- порядок, форма оказания медуслуг и порядок их оплаты; сведения о медработниках; об уровне их образования (квалификации);
- график медработников.

"Информация для специалистов"

- порядки оказания медицинской помощи, стандарты

Подразделы

- "Порядки" - перечень утвержденных порядков и гиперссылки на документы;
- "Стандарты" - перечень утвержденных стандартов и гиперссылки на документы;

Медицинские работники

- фамилия, имя, отчество, занимаемая должность,
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- график работы и часы приема медицинского работника;

"Вакансии"

- информация о вакантных должностях

"Вышестоящие и контролирующие органы"

- адреса и телефоны органа государственной власти;
- территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;
- территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- страховых организаций (ОМС и ДМС);
- прокуратуры

"Документы"

- информация о нормативных правовых актах в сфере охраны здоровья

"Отзывы пациентов"

- форма для подачи электронного обращения и информацию об отзывах потребителей услуг;

"Контактная информация"

- сведения о руководителе, руководителях структурных подразделений (фамилии, имена, отчества); режим и график работы; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"

1.3. Продавец (исполнитель) обязан предоставить и разместить на своем интернет-сайте достоверную информацию о себе, указанную в [пункте 1.2](#) настоящей статьи. В случае, если имеются изменения в такой информации, продавец (исполнитель) обязан в течение одного рабочего дня разместить их на своем интернет-сайте.

- п. 1.3 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) **адрес своего интернет-сайта;**
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) фамилия, имя и отчество (при наличии);
- в) адрес (адреса) места жительства и осуществления медицинской деятельности;
- г) **адрес своего интернет-сайта;**
- д) методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.

326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

Реестр медицинских организаций ведется территориальным фондом, размещается в обязательном порядке на его официальном сайте в сети Интернет и может дополнительно опубликовываться иными способами.

Постановление Правительства РФ от 09.02.2022 N 140 (ред. от 30.11.2022)

«О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»
(вместе с «Положением о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»).

VII. Требования к программно-техническим средствам единой системы

VIII. Порядок обмена информацией с использованием единой системы

IX. Защита информации, содержащейся в единой системе

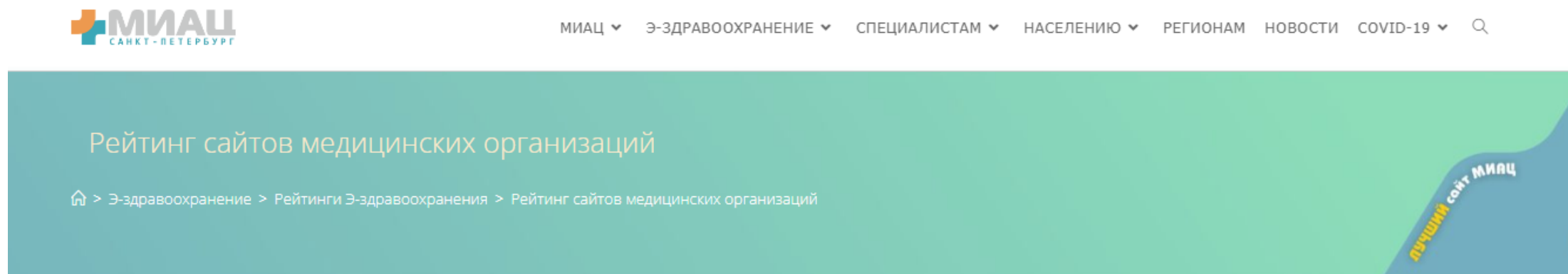
Приказ Минздрава России от 14.05.2015 N 240 "Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями"

Информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 февраля 2015 г., регистрационный N 36153) (далее соответственно - приказ Минздрава России N 956н, официальные сайты)

Пример из практики

Рейтинг сайтов государственных медицинских организаций Санкт-Петербурга (28 декабря 2020 г.)

<https://spbmiac.ru/ehlektronnoe-zdravookhranenie/rejtingi-e-zdravookhraneniya/rejting-sajtov-medicinskikh-organizacij/>



В соответствии с [запросом Комитета по здравоохранению о необходимости предоставить сведения для оценки сайтов медицинских организаций](#) от 11.12.2020

№ 01/26-1420/20-0-0, СПб ГБУЗ МИАЦ была проведена проверка официальных сайтов медицинских организаций на соответствие нормативно-правовым требованиям.

Глоссарий

- Медицинская организация (далее - МО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;
- Сайт в сети "Интернет" - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";
- Страница сайта в сети "Интернет" (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет";
- Доменное имя - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";
- Опубликование (публикация) - размещение информации в сети "Интернет" для обеспечения доступа к ней неопределенного круга лиц.
- Официальный сайт медицинской организации (официальный сайт) - информационная система, которая реализует функцию предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информации о деятельности медицинской организации.
- Тег - элемент языка разметки гипертекста страницы официального сайта, на которой опубликована единица информации.

ПрМО – по 323 ФЗ:

- *4) **предсменные, предрейсовые медицинские осмотры**, проводимые перед началом рабочего дня (смены, рейса) в целях выявления признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов, состояний и заболеваний, препятствующих выполнению трудовых обязанностей, в том числе алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и остаточных явлений такого опьянения;*
- *4.1) **медицинские осмотры в течение рабочего дня (смены)**, проводимые в целях выявления признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов рабочей среды и трудового процесса на состояние здоровья работников, острого профессионального заболевания или отравления, признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;*(п. 4.1 введен Федеральным [законом](#) от 29.12.2022 N 629-ФЗ)
- *5) **послесменные, послерейсовые медицинские осмотры**, проводимые по окончании рабочего дня (смены, рейса) в целях выявления признаков воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов рабочей среды и трудового процесса на состояние здоровья работников, острого профессионального заболевания или отравления, признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;*

Положение СРО

«Союз развития персонифицированной медицины»

по рейтингу сайтов медицинских организаций и индивидуальных предпринимателей, предлагающих дистанционный медицинский контроль показателей здоровья водителей

Общие положения

Интернет-сайт - витрина, информационное представительство, платформа для оферты провайдера медуслуг. Это самый полный источник официальной и достоверной информации для потребителей медуслуг, заказчиков и государственных регуляторов. Интернет-сайт - основной маркетинговый инструмент реализации платных медуслуг.

Регуляторы



Нормативно правовая база

обязательных дистанционных медосмотров водителей на 2024 год и автоматизации управления «медициной труда»

Нормативно-правовая база 2024 г. легализует достигнутый уровень применяемых цифровых технологий и по определению отстает от разработанных технологий (инструментарий с искусственным интеллектом, AVR в медосмотрах и мониторинге показателей здоровья, технологии метавселенных) и складывающейся в крупных корпорациях практики по охране и медицине труда (голосовых ассистентов и персональных помощников).

Медицинский осмотр водителя (в том числе, медицинский «барьерный» контроль в интересах работодателя с применением телемедицинских инструментов) - медицинская услуга (платная) одного юридического лица (исполнителя, провайдера) другому юридическому лицу (заказчику), осуществляемая на основании Закона № 323-ФЗ) в соответствии с лицензией провайдера на медицинскую деятельность (Постановление Правительства РФ от 01 июня 2021 № 852).

Эта услуга не входит в программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Российской Федерации и не является государственной услугой, даже если она оказывается медицинскими организациями, находящимися в государственной или муниципальной собственности. Предварительный, периодический или предрейсовый (послерейсовый) медосмотр водителя должен оплатить заказчик (предприятие). Профилактический осмотр (диспансеризация) работников и членов их семей оплачивается за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС) – государственного внебюджетного фонда Российской Федерации и входит в «Программу...» госгарантий.

Оказание услуги регулируется законодательством, нормативами Правительства РФ и ведомственными актами (приказами, методическими рекомендациями, письмами), в том числе, с учетом паспортов национальных и федеральных проектов, утверждённых указами Президента России.